

# Managed Azure AD Connect

**Weil ein gepflegtes hybrides Identitäts-Management essentiell ist!** Eine gepflegte Identität ist Voraussetzung, um Microsoft Cloud Dienste optimal nutzen zu können. Für den Dienst Azure AD Connect (AADC), welcher die Benutzer synchronisiert, erscheint alle ein bis zwei Monate eine neue Version. Bevor diese in der Produktion installiert werden kann, müssen z. B. die Änderungen in den Release-Notes geprüft, eine Installation auf einem Testsystem durchgeführt und die Dokumentation angepasst werden. Danach können die verschiedenen produktiven Systeme aktualisiert werden. Die Nutzung neuer Cloud-Funktionen setzt oft eine aktuelle Version des Dienstes voraus.



## Die Lösung

Mit unserem Managed Azure AD Connect Service unterstützen wir Sie, die zentralste Komponente für die Microsoft Cloud Dienste zu pflegen: Die hybride Identität. Wir haben die Release-Zyklen für neue Funktionen und sicherheitsrelevante Patches des Dienstes im Blick. Dadurch können wir die Aktualität und korrekte Funktionsfähigkeit Ihres AADC erhalten.

## Das Produkt

Sie können sich, abhängig von Ihren Bedürfnissen, zwischen zwei Varianten unseres Managed Services entscheiden:

### Basic

- ▶ Benachrichtigungsintervall richtet sich nach dem Erscheinen von Updates (derzeit meist alle ein bis zwei Monate)
- ▶ Testing der Updates in unserer Referenzumgebung
- ▶ Qualifizierte Benachrichtigung über das Update mit erweiterten Anmerkungen

### Premium

- ▶ Beinhaltet die Basic Variante
- ▶ Abstimmung eines Wartungsfensters für das Update des produktiven AADC
- ▶ Dokumentation der Änderungen zur Vorversion
- ▶ Wenn Seamless SSO konfiguriert ist, Rollover der Keys für den Account: AZUREADSSOACC



## Die Vorteile

Mit unserem Managed Azure AD Connect Service können Sie sich auf Ihre wichtigen Themen konzentrieren. Gleichzeitig können Sie sich sicher sein, dass Ihr hybrides Identitäts-Management aktuell ist.

### Basic

- ▶ Verpassen Sie keine AADC Updates
- ▶ Erhalten Sie qualifizierte Anmerkungen zu möglichen Auswirkungen des Updates

### Premium

- ▶ Verpassen Sie keine AADC Updates
- ▶ Erhalten Sie qualifizierte Anmerkungen zu möglichen Auswirkungen des Updates
- ▶ Sparen Sie Zeit und Ressourcen, indem wir die Updates für Sie umsetzen
- ▶ Behalten Sie den Überblick über die entstehenden Änderungen

### Sie benötigen zusätzliche Unterstützung über den Managed Service hinaus?

Dann ist ein gesonderter Wartungsvertrag möglich. Nach Anforderung bzw. bei Auftreten (Abrechnung nach Zeit und Material):

- ▶ Korrektur von Synchronisationsfehlern in Abstimmung mit Ihnen
- ▶ Anpassung der Konfiguration entsprechend Ihren Anforderungen inkl. Dokumentation
- ▶ Neuinstallation nach Totalausfall oder bei der Migration auf einen neuen Server

## Die Kosten

### Basic

- ▶ 200,00 € pro Monat

### Premium

- ▶ 500,00 € pro Monat

- ▶ In diesem Managed Service sind keinerlei Lizenzen enthalten
- ▶ Azure AD Connect muss durch eine vom Hersteller supportete Art und Weise installiert sein
- ▶ Die Leistungen des Wartungsvertrags (z. B. Disaster Recovery) sind nicht in den Preisen des Managed Services inkludiert
- ▶ Es werden seitens Swiss IT Security Deutschland keine Konfigurationen an sonstigen Systemen neben dem AADC durchgeführt. Diese sind in Abstimmung mit unserem Service Desk von Ihnen vorzunehmen
- ▶ Die Mindestlaufzeit beträgt zwölf Monate

