

# Monitoring, Betrieb & Wartung

Je früher man Störungen erkennt, umso eher kann man Probleme vermeiden. Mit unserem professionellen Monitoring-Service überwachen wir Ihre IT-Infrastruktur und erkennen Schwachstellen rechtzeitig. Sie umgehen längere Ausfälle und reduzieren die Kosten. Monitoring schafft Transparenz, regelmäßige Reports geben Aufschluss über den Status der Systeme. Unsere Betriebs- und Wartungsservices sind ebenfalls für Prävention und Pflege konzipiert. Unsere Devise: Langjährige Erfahrung und umfassendes Know-how sind das beste Frühwarnsystem.



## Für wen kommt es infrage?

Unsere Services richten sich an jede Firma mit einer IT-Umgebung. Wenn Sie gerne Standardaufgaben in professionelle Hände geben, sind wir der richtige Partner.

## Aufgabe

Zu Beginn führen wir eine Bestandsaufnahme in Ihrem Unternehmen durch. Daraufhin definieren wir gemeinsam Art, Umfang und Qualität unserer Serviceleistungen. Wir erstellen ein modulares Paket aus Monitoring, Betrieb und Wartung, das perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist.

## Leistungsangebot

- ▶ Bereitschaftsdienst mit garantierter Reaktionszeit, eigenem Hardware-Lager und Remote-Support
- ▶ Troubleshooting vor Ort
- ▶ Leiten von Taskforces und Erstellen von Lösungsvorschlägen
- ▶ Monitoring
- ▶ Trendanalysen
- ▶ Konfigurationsoptimierung
- ▶ SLA-Überwachung

## Nutzen & Vorteile

Durch unser Monitoring senken Sie die Zahl von störungsbedingten Downtimes, erhöhen die gesamte IT-Verfügbarkeit nachhaltig und verringern damit die Betriebskosten. Sie können die Überwachung Ihres Systems an uns übergeben und sich auf das für Sie wichtige Tagesgeschäft konzentrieren. Wir stehen für Transparenz und liefern übersichtliche Dokumentationen, damit für Sie alles jederzeit nachvollziehbar ist. Unsere Betriebs- und Wartungsdienstleistungen stellen sicher, dass Ihre IT-Umgebung in der sich ständig verändernden IT-Welt stets flexibel bleibt und stabil funktioniert.