

WIR SUCHEN DICH...

... zur Verstärkung unseres Teams, eine/n für die IT leidenschaftliche/n

SERVICE & PRODUCT MANAGER

Die 2017 gegründete, im DACH-Raum tätige Swiss-IT-Security-Gruppe beschäftigt über 300 Mitarbeitende und vereint Erfahrung, Kompetenz, Ressourcen und Services hochkarätiger IT-Security-Provider zu einem umfassenden Ganzen. Dabei agieren die zur Gruppe gehörenden Firmen als eigenständige Unternehmen am Markt, profitieren jedoch von weitreichenden Synergien. Dadurch wird für alle Beteiligten – Kunden, Mitarbeitende und Unternehmer – Mehrwert geschaffen.

DEINE AUFGABEN

Du analysierst und entwickelst existierende Services innerhalb der Swiss IT Security Gruppe für ein einheitliches Service Angebot

- Zusammenarbeit mit Service Providern sowie internen Teams zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Serviceverbesserung
- Pflege der Service - Strategie, -Portfolio und -Katalog damit alle Dienstleistungen daran gemessen und bei Bedarf verbessert werden können
- Sicherstellen der vorhandenen Service Continuity Management und Umsetzung
- Weiterentwicklung unseres Service Portfolio

DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes Masterstudium oder gleichwertige Ausbildung in Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft
- 5 Jahre Berufserfahrung in der IT Branche (Security, Netzwerk und Collaboration)
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick, unternehmerisches Denken und Handeln, gepaart mit hoher Kommunikationsfähigkeit
- Du hast ein sicheres und professionelles Auftreten mit Überzeugungskraft
- Deine Eigenmotivation ist hoch und du bist ein ausgezeichnete Teamplayer
- ITIL ist für Dich kein Fremdwort, sondern wird durch Dich gelebt

DAS DARFST DU ERWARTEN

- Eine rasch und stark wachsende Gruppe im IT Security Bereich in der DACH Region
- Raum für Eigeninitiative sowie Entwicklungsmöglichkeiten aufgrund unseres andauernden Wachstums
- Enge und höchst spannende Zusammenarbeit mit allen Bereichen der SITS Gruppenmitglieder
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit flexiblen Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeiten
- Ein zentral gelegener und moderner Arbeitsplatz

Du möchtest zukünftig mit uns zusammenarbeiten? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

hr@sits-group.ch

Swiss IT Security AG

Sarina Hitz / Teamlead HR
Etzelmatt 1
5430 Wettingen
+41 56 599 00 93

Direktbewerbungen werden bevorzugt

